

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~5383~~ /UBND-KGVX

Thái Nguyên, ngày ~~26~~ tháng 6 năm 2025

V/v khẩn trương triển khai thực
hiện Công điện số 96/CĐ-TTg ngày
26/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Ủy ban nhân dân cấp huyện;
- Ủy ban nhân dân cấp xã.

Thực hiện Công điện số 96/CĐ-TTg ngày 26/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tập trung hoàn thành nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp bảo đảm thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp (có Văn bản gửi kèm theo), Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương và các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương nghiên cứu Sở tay hướng dẫn triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Văn phòng Trung ương Đảng và tập trung chỉ đạo, hoàn thành ngay một số nhiệm vụ sau:

1. Về công bố, công khai thủ tục hành chính

a) Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh chủ trì: Khẩn trương tham mưu công bố danh mục thủ tục hành chính (TTHC) áp dụng trên địa bàn tỉnh và cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, **hoàn thành chậm nhất trong ngày 27 tháng 6 năm 2025**; điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình điện tử, dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn từ ngày 01 tháng 7 năm 2025, **hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025**.

b) Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; UBND các cấp:

- Công khai địa chỉ trụ sở và danh mục TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại các Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã và các điểm hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công, **hoàn thành chậm nhất trong ngày 27 tháng 6 năm 2025**.

- Thiết lập công khai đường dây nóng của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã để hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp theo thẩm quyền những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp, bảo đảm hoạt động thường xuyên 24/7, **hoàn thành chậm nhất trong ngày 27 tháng 6 năm 2025**.

c) Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh - Truyền hình Thái Nguyên, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương: Kịp thời cung cấp thông tin (Công khai địa chỉ trụ sở, đường dây nóng,...) trên Cổng/trang thông tin điện tử của tỉnh, cơ quan, đơn vị mình và trên các nền tảng số, trang/kênh mạng xã hội của các cơ quan thông tin, báo chí; **hoàn thành chậm nhất trong ngày 27 tháng 6 năm 2025.**

2. Về rà soát, nâng cấp Hệ thống thông tin dùng chung

a) Hoàn thành việc lựa chọn hợp nhất, nâng cấp, phát triển Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, cụ thể:

- **Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì:** Hoàn thành cấu hình các TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh **chậm nhất trong ngày 29 tháng 6 năm 2025.**

- **Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh chủ trì:** Hoàn thành ban hành, cập nhật thông tin cơ quan, đơn vị hành chính trong tỉnh trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, **hoàn thành chậm nhất trong ngày 27 tháng 6 năm 2025.**

- **Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì:** Khai báo danh mục dịch vụ công trực tuyến và kiểm thử các dịch vụ kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm 100% dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trước khi sáp nhập phải được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp, **hoàn thành chậm nhất trong ngày 27 tháng 6 năm 2025.**

- **Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì:** Phối hợp với đầu mối của Văn phòng Chính phủ kết nối, triển khai thử nghiệm trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành điểm “một cửa số” tập trung, duy nhất **từ 18 giờ ngày 27 tháng 6 năm 2025**, làm cơ sở để hoàn thiện và thực hiện thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn từ ngày 01 tháng 7 năm 2025.

- **Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì:** Hoàn thành kết nối với các Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và các Hệ thống thông tin của bộ, ngành, hệ thống EMC theo hướng dẫn của Bộ, ngành, **hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.**

- **Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ:** Khẩn trương phối hợp cung cấp thông tin dữ liệu và hoàn thành việc bố trí, cấp tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh **trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.**

- **Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì:** Đề xuất, phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ hoàn thành việc cấp chữ ký số của cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị hành chính trong tỉnh **trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.**

b) Hoàn thành việc lựa chọn hợp nhất, nâng cấp, phát triển Hệ thống quản lý văn bản chỉ đạo, điều hành, giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì thực hiện các nội dung cụ thể sau:

- Hoàn thành việc ban hành, cập nhật, cấu hình mã định danh cơ quan, đơn vị chậm nhất trong ngày 27 tháng 6 năm 2025.

- Hoàn thành việc cấp tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức và giải pháp đăng nhập một lần (SSO) trên Hệ thống trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.

- Hoàn thành các giải pháp chuyển đổi hoặc tra cứu văn bản trên các hệ thống cũ, bảo đảm phục vụ hoạt động xử lý công việc thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn chậm nhất trước ngày 29 tháng 6 năm 2025.

c) Hoàn thành nâng cấp, phát triển các Hệ thống thông tin phục vụ hoạt động và chỉ đạo, điều hành khác (Hệ thống LGSP, Hệ thống họp trực tuyến, Hệ thống thư điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo, Cổng thông tin điện tử...) để đáp ứng yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính, thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì thực hiện hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.

3. Về hạ tầng, đường truyền, an toàn thông tin

a) Hoàn thành nâng cấp, phát triển hạ tầng DC/cloud phục vụ cài đặt, vận hành các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp, giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì thực hiện hoàn thành trước ngày 28 tháng 6 năm 2025.

b) UBND các cấp: Nhanh chóng bố trí trụ sở, trang cấp thiết bị, phân công lãnh đạo, bố trí nhân lực, hệ thống hạ tầng mạng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã đáp ứng yêu cầu Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ bảo đảm giải quyết thủ tục hành chính bao gồm cả trực tiếp, trực tuyến và 100% thủ tục hành chính thực hiện phi địa giới cấp tỉnh trong năm 2025, lưu ý sử dụng, kế thừa cơ sở vật chất, trang thiết bị, hạ tầng của các Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã trước khi sáp nhập, sắp xếp đơn vị hành chính, bảo đảm tạo thuận lợi tối đa, thông suốt, không gây gián đoạn thực hiện giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp khi kết thúc hoạt động của chính quyền địa phương cấp huyện và thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp. **Hoàn thành trước ngày 29 tháng 6 năm 2025.**

4. Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông, Công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh và doanh nghiệp triển khai giải pháp

- Các đơn vị đã triển khai các Hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp hỗ trợ triển khai nâng cấp, cấu hình, chỉnh sửa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, **hoàn thành trước ngày 28 tháng 6 năm 2025.**

- Bố trí nhân lực hỗ trợ Ủy ban nhân dân cấp xã trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua bưu chính, bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt, hiệu quả, thường xuyên, liên tục 24/7 khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp từ ngày 01 tháng 7 năm 2025.

5. Giao Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ:

- Chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp, bảo đảm hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính, triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp và Công Dịch vụ công quốc gia là Cổng dịch vụ công một cửa của quốc gia phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Khẩn trương tham mưu UBND tỉnh triển khai các nội dung, nhiệm vụ cấp bách được hướng dẫn tại Sổ tay hướng dẫn triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Văn phòng Trung ương Đảng; đồng thời hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện.

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ nêu trên theo chức năng, nhiệm vụ được giao; kịp thời tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh những vấn đề vượt thẩm quyền.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các cấp và các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện./. *Thư*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.

Thaidh/CV102.T6

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



Nguyễn Thanh Bình